

Scout24
Code of Conduct

Scout24



Scout24

Vorwort

Durch die kontinuierliche Erweiterung unseres Dienstleistungsangebots steigen auch die gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen an die Scout24-Gruppe. Als einer der führenden Betreiber digitaler Marktplätze sind wir uns dieser Verantwortung bewusst.

Vorbildliches Verhalten und integres Handeln sind Kernelemente unserer Unternehmenskultur. Dies ist die Basis unseres Verhaltenskodexes – unserem Code of Conduct. Er stellt einen verbindlichen Handlungsrahmen für uns alle dar und ist somit Anspruch und Leitlinie zugleich:

Wir bekennen uns zu den Anforderungen, die wir an den Umgang miteinander bei Scout24 stellen und versichern, diese nachdrücklich und nachhaltig zu erfüllen. Dies gilt ebenso für das Verhältnis zu unseren Kund:innen, Nutzer:innen, Geschäftspartner:innen und im Hinblick auf unsere gesellschaftlich-soziale Verantwortung.

Liebe Scouts, dieser Code of Conduct gibt uns Handlungssicherheit und eine Orientierung für unser tägliches Handeln. Mit unserem integren Verhalten tragen wir nachhaltig zum Erfolg der Scout24-Gruppe bei. „Winning with Integrity“, wir zählen auf euch!

Ralf Weitz
Chief Executive Officer

Martin Mildner
Chief Financial Officer

Dr. Gesa Crockford
Chief Commercial Officer

Inhaltsverzeichnis

Warum dieser Code of Conduct?	5
Unsere Core Values	8
Integrität	11
Kund:innen, Mitarbeiter:innen und unser soziales Umfeld	14
Interessenkonflikte	17
Datenschutz, Kommunikation & Transparenz	19
Vertrauliche Informationen und Insiderwissen	22
Strafbare Handlungen	24
Risikomanagement, Finanzen, Steuern und Verträge	27
Geschäftspartner:innen, Lieferant:innen und Dienstleister:innen	30
Einhaltung des Code of Conduct	33
Wo du Hilfe findest	35
Compliance Checkliste	37

Warum dieser Code of Conduct?

Scout24 unterstützt, fördert, und entwickelt seine Mitarbeiter:innen[1]. Wir fördern ein Umfeld und eine Unternehmenskultur, in der wir alle die besten Leistungen erbringen können und die Erwartungen unserer Nutzer:innen und Kund:innen an uns erfüllen.

Ziel dieses Code of Conduct ist es, einen verlässlichen Rahmen für verantwortungsbewusstes Handeln zu schaffen, der den gesetzlichen Anforderungen, aber auch unseren ethischen und gesellschaftlichen Maßstäben gerecht wird. Es geht darum, Schäden durch Fehlverhalten von Scout24 aber auch von einzelnen Mitarbeiter:innen abzuwehren.

Unser Code of Conduct definiert den Rahmen unseres geschäftlichen Handelns auf Basis der Rechtsquellen, d.h. unter anderem:

- Gesetze
- Verordnungen (regulatorische Vorgaben)
- Richtlinien (Policies)
- Arbeitsanweisungen (Prozesse)
- Verträge

Scout24 beachtet bei der Umsetzung des Code of Conduct geltendes Recht und Gesetz sowie in diesem Rahmen auch die jeweiligen kulturellen und landestypischen Gepflogenheiten, internationale Standards wie die zehn Prinzipien des UN Global Compact, der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte, der ILO-Kernarbeitsnormen und der Women Empowerment Principles. Darüber hinaus verpflichten wir uns zu einer umwelt- und sozialverträglichen Unternehmensführung.

1 Dieser Kodex richtet sich an Vorstände, Geschäftsführer:innen, leitende Angestellte, Mitarbeiter:innen und sonstige Angestellte aller Unternehmen der Scout24-Gruppe, ungeachtet deren Titel oder Position. Aus Vereinfachungsgründen wird im Folgenden der Begriff „Mitarbeiter:innen“ oder „Scouts“ in diesem umfassenden Verständnis verwendet.

Er ist aber nicht nur von rechtlicher, sondern auch von erheblicher wirtschaftlicher Bedeutung. Seine Einhaltung stärkt maßgeblich die Reputation von Scout24 am Markt, bei Aufsichtsbehörden, in der Öffentlichkeit und bei unseren Eigentümer:innen. Vor allem aber schützt er uns alle nachhaltig – wenn wir den Code of Conduct auch leben.

Für unseren gemeinsamen Geschäftserfolg ist es entscheidend, dass wir in einem rasanten Marktumfeld unsere Möglichkeiten nutzen können. Dabei müssen wir immer rechtmäßig und verantwortungsvoll handeln. Dabei hilft uns dieser Code of Conduct.



When in doubt: Consult!

Fragt nach, wenn ihr etwas nicht versteht, wenn ihr unsicher seid oder wenn ihr Beratung braucht. Erster Anlaufpunkt sollte dabei immer eure Führungskraft sein. Sollte das aus verschiedenen Gründen nicht in Frage kommen, könnt ihr auch jederzeit unsere Spezialist:innen ansprechen oder die vorhanden Kontakt-Kanäle nutzen. Die entsprechenden Kontaktmöglichkeiten findet ihr im Scout24Hub auf der Compliance Team-Seite.

Zur Unterstützung und Stärkung eines gemeinsamen Verständnisses zu den Inhalten unseres Code of Conduct bieten wir entsprechende Schulungen an und unterstützen relevante Tätigkeitsbereiche mit speziellen Richtlinien (Policies), Verfahrensanweisungen (Procedures) und Empfehlungen (Guidelines). Schließlich sei noch erwähnt, dass sich unser Code of Conduct auch an unsere Kund:innen, Lieferant:innen, Dienstleister:innen, externe Berater:innen und an sonstige Vertragspartner:innen richtet. Dadurch bekräftigen wir auch nach außen unsere Wertvorstellung von verantwortungsbewusstem und nachhaltigem Handeln.

Unsere Core Values:

SCOUT

Unsere Werte definieren, wer wir sind, was wir tun, und vor allem wie wir es tun. Sie definieren unsere Kultur – unsere „DNA“ – und verpflichten uns zu vorbildlichem Handeln. Unsere „Core Values“ sind ein wesentlicher Bestandteil unseres Performance Managements und ein klares Bekenntnis zum wertorientierten und integren Handeln:

Simplify

Wir reduzieren Komplexität, da sie Skalierung, Geschwindigkeit und Kundenerlebnis hemmt. Durch stetiges Lernen erzeugen wir Innovationen, die komplexe Entscheidungen einfach machen. Wir handeln mit Entschlossenheit.

Collaborate

Wir glauben an die Kraft der Zusammenarbeit und an persönliche Interaktion als ein Team. Wir leben Vielfalt, Gleichberechtigung & Inklusion, indem wir jeder talentierten Stimme Gehör verschaffen. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass Arbeit Spaß macht.

Ownership

Wir fokussieren uns auf das Wesentliche und richten unsere Handlungen auf unsere Strategie aus. Wir sind stolz auf unsere hohen Ambitionen und überzeugenden Leistungen. Proaktiv erkennen, lösen und kommunizieren wir Themen.

Uplift

Wir begeistern unsere Kund:innen und stellen sie in den Mittelpunkt unseres Handelns. Wir treffen unsere Entscheidungen auf Basis von Daten und verwandeln Erkenntnisse in Vorteile. Wir haben eine Leidenschaft für Exzellenz und setzen kontinuierlich höhere Maßstäbe.

True Leadership

Wir leben und vermitteln unsere Werte. Wir alle übernehmen Verantwortung, um die Organisation weiterzuentwickeln. Wir fördern Eigenständigkeit auf allen Ebenen und gestalten so den Erfolg von morgen.

S

Simplify

Einfachheit ist
unsere Leidenschaft

C

Collaborate

Gemeinsam erschaffen
wir Erfolg

O

Ownership

Wir übernehmen Initiative und
handeln unternehmerisch

U

Uplift

Wir setzen uns hohe Ziele
und finden Lösungen

T

True Leadership

Wir sind erfolgreich, indem wir
Exzellenz in anderen fördern


Don’t just talk the talk ...
Walk the walk!

Integrität

Winning with Integrity – Integres Verhalten aller Mitarbeiter:innen ist die Grundvoraussetzung für vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit. Die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften in den Rechtsordnungen, in denen wir tätig sind, ist untrennbar mit unserer unternehmerischen Verantwortung und unseren Unternehmenswerten verbunden. Hierfür gelten bei Scout24 diverse Regelungen, die im Rahmen unseres Anspruchs an agiles Handeln regelmäßig an veränderte und neue Geschäftsprozesse und/oder Geschäftsaktivitäten angepasst werden und von uns stets zu beachten sind.

Die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften sowie angemessener Umgang mit Scout24-Vermögensgegenständen ist Teil unserer unternehmerischen Verantwortung.

Wir nehmen unsere Aufgaben und die damit verbundene Verantwortung innerhalb und außerhalb unseres Unternehmens stets mit größtmöglicher Professionalität, Kompetenz, Sorgfalt und Integrität wahr. Dabei respektieren wir die Rechte anderer und unterlassen alles, was unseren Kund:innen und Nutzer:innen, unseren Marken, der Scout24-Gruppe und unseren Kolleg:innen Schaden zufügen könnte. Das bedeutet auch: wir treten jeglicher Form von Extremismus entschieden entgegen, denn er widerspricht nicht nur unseren Werten als Unternehmen, sondern auch den Grundprinzipien einer demokratischen Gesellschaft, die auf Respekt, Toleranz und Vielfalt basiert. Wir verurteilen Rassismus, Fremdenfeindlichkeit und Diskriminierung. Sollten wir unter unseren Mitarbeiter:innen, Nutzer:innen, Kund:innen oder Geschäftspartner:innen extremistische Äußerungen oder Verhaltensweisen feststellen, behalten wir uns vor, die Zusammenarbeit sofort zu beenden.

Darüber hinaus wahren wir einen umsichtigen Umgang mit Vermögensgegenständen und Ressourcen und nutzen diese ausschließlich für angemessene Geschäftszwecke, soweit im Einzelnen oder gemäß betrieblicher Regelungen bzw. der betrieblichen Praxis keine anderslautenden Regelungen bestehen.

Wir begreifen die Einhaltung des Code of Conduct als eine gemeinsame Aufgabe.

Die Einhaltung des Code of Conduct ist für uns ein fortlaufender Prozess, bei dem wir uns gegenseitig unterstützen. Gemeinsam mit den Marktsegmenten und Functions identifizieren unsere zentralen Compliance-Verantwortlichen die für Scout24 wesentlichen, relevanten Regelungen und Vorgaben und überwachen, dass deren Einhaltung durch die Marktsegmente und Functions sichergestellt wird. Wir wissen, dass sich die Ansprüche an unser Verhalten mit unserer Geschäftstätigkeit weiterentwickeln. Dies beziehen wir in unser tägliches Handeln ein. Wir informieren uns über Änderungen der Regelungen und Vorgaben in unserem Arbeitsbereich und wenden diese fristgerecht an.



Was bedeutet das für mich?

- Stell sicher, dass deine Entscheidungen und dein Handeln mit dem Code of Conduct, anwendbarem Recht und den geltenden Vorschriften im Einklang stehen.
- Achte auf die Einhaltung der schriftlich fixierten Ordnung (z. B. Organisations- und Kompetenzrichtlinien, Prozessbeschreibungen).
- Du solltest dir bei deinem Handeln und deinen Entscheidungen stets möglicher Reputationsrisiken bewusst sein.
- Stell bei deinen Äußerungen im Internet und in sozialen Netzwerken sicher, dass Scout24 kein Schaden zugefügt wird.

Bei Fragen, Zweifel oder Unklarheiten: Frag nach! Wende dich (i.d.R. zuerst) an deine Führungskraft und/oder direkt an Compliance. Sollte das aus verschiedenen Gründen nicht in Frage kommen, kannst du dich auch an unsere externen Vertrauensanwält:innen über unsere Compliance Hotline wenden oer die angebotenen Speak Up-Kanäle nutzen.

Kund:innen, Mitarbeiter:innen und unser soziales Umfeld

Wir engagieren uns für unsere Kund:innen.

Für uns steht der:die Kund:in im Mittelpunkt. Wir unterstützen ihn:sie in langfristiger Partnerschaft. Wir kennen das Geschäftsumfeld, in dem unsere Kund:innen agieren und bieten ihnen Lösungen, die ihren Bedürfnissen entsprechen. Unsere Zusammenarbeit beruht auf Teamgeist, Vertrauen, Zuverlässigkeit, Verbindlichkeit, Ehrlichkeit, Vernunft und Selbstbewusstsein – nach außen wie nach innen.

Wir schätzen das Engagement unserer Mitarbeiter:innen

Wir fördern ein motivierendes und respektvolles Arbeitsumfeld, in dem unsere Mitarbeiter:innen ihr großes Potenzial einbringen können. Wir möchten hoch qualifizierte und engagierte Mitarbeiter:innen gewinnen, fördern und an Scout24 binden. Wir sind überzeugt, dass uns die Vielfalt unserer Kolleg:-innen mit ihren unterschiedlichen Ansichten und Fähigkeiten bereichert.

Wir gewährleisten eine sichere Arbeitsumgebung und halten die vor Ort geltenden Gesetze und Vorschriften zur Gesundheit und Sicherheit am Arbeits-platz ein. Jegliche Formen von Zwangs- und Kinderarbeit sowie alle Formen moderner Sklaverei einschließlich Menschenhandel sind verboten.
Nationale Regelungen sowie internationale Standards zum Schutz Minderjähri-ger sind einzuhalten. Wir stehen dafür ein, Menschenrechtsverletzungen weder wissentlich zu verursachen noch zu unterstützen.
Wir gewährleisten das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen. Mitarbeiter:innen haben das Recht, sich gemäß den einschlägigen Gesetzen und den ILO-Kernarbeitsnormen zu versammeln sowie Gewerkschaften und Mitarbeitendenvertretungen zu gründen oder sich diesen anzuschließen.

Wir halten alle Gesetze zur Chancengleichheit und gleichberechtigten Förderung der beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten für alle Beschäftigten ein, ohne Unterscheidung oder Benachteiligung aufgrund von ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Alter, Religion, Behinderung, Familienstand, sexueller Orientierung, Staatsangehörigkeit oder anderer „irrelevanter“ Eigenschaften. Falls es nicht gerechtfertigte Unterschiede bei der Vergütung gibt, arbeiten wir aktiv daran, diese auszugleichen.

Wir tolerieren keine Benachteiligung von Mitarbeiter:innen.

Wir tolerieren keine Form der Diskriminierung, Belästigung, Bedrohung oder sonstigen feindseligen oder missbräuchlichen Verhaltens am Arbeitsplatz. Ebenso wenig dulden wir falsche oder böswillige Aussagen oder Handlungen, die Kund:innen, Beschäftigten, Anteilseigner:innen der Scout24-Gruppe oder dem gesellschaftlichen Umfeld schaden könnten. Es ist unser Bestreben und wir haben entsprechende Verfahren, auftretende Probleme respektvoll, vertraulich und schnell zu lösen. Bei allen unseren Geschäftstätigkeiten behalten wir stets die Bedeutung von ökologischer und gesellschaftlicher Nachhaltigkeit im Blick. Wir verstehen die Übernahme gesellschaftlicher Verantwortung als einen integralen Bestandteil unseres Handelns, als eine Investition in die Gesellschaft und damit zugleich auch in unsere eigene Zukunft. Deshalb unterstützen wir bewusst und nachhaltig in unserem sozialen Umfeld.



Was bedeutet das für mich?

- Informiere Customer Care unverzüglich über Beschwerden von Kund:innen.
- Berücksichtige die Meinung deiner Kolleg:innen.
- Verhalte dich gegenüber deinen Kolleg:innen fair und respektvoll.
- Berücksichtige die Auswirkungen deiner Handlungen und Entscheidungen auf unsere Kund:innen, unsere Mitarbeiter:innen und unser gesellschaftliches Umfeld.
- Unterlasse jegliches diskriminierende oder belästigende Verhalten gegenüber Kolleg:innen sowie Kund:innen.
- Bei diskriminierenden oder belästigendem Verhalten anderer Mitarbeiter:innen kannst du dich vertrauensvoll an People oder an die Compliance-Abteilung wenden. Alternativ kannst du dich auch an unseren externen Vertrauensanwält:innen über unsere Compliance Hotline oder unser anonymes Whistleblower System BKMS® wenden oder die angebotenen Speak Up-Kanäle nutzen.

Interessenkonflikte

Interessenkonflikte lösen wir im Sinne von Scout24.

Konflikte zwischen den Interessen unserer Kund:innen und den Interessen von Scout24 sowie unserer Mitarbeiter:innen können in zahlreichen Situationen des alltäglichen Geschäfts entstehen. Zudem können Situationen auftreten, in denen persönliche Interessen unserer Kund:innen oder Mitarbeiter:innen von denen von Scout24 abweichen. Wir handeln stets aufmerksam und verfügen über das notwendige Wissen und die Instrumente, um Interessen-kollisionen zu erkennen, den Umgang mit ihnen zu steuern oder – sofern möglich – sie zu vermeiden.

Sind Interessenkonflikte, faktisch oder dem Anschein nach, nicht vermeidbar, legen wir sie rechtzeitig offen. Dabei suchen wir gemeinsam mit den verantwortlichen Stellen im Unternehmen (z. B. Compliance, Legal, People) nach geeigneten Maßnahmen, um im besten Interesse von Scout24 zu handeln.

Wir nutzen unsere Position und die von Scout24 nicht, um unsere persönlichen Interessen oder die Interessen von uns nahestehenden Dritten zu verfolgen.

Wir üben keine Nebenaktivitäten wie politische Engagements aus, die die Reputation von Scout24 gefährden könnten. Sie dürfen nur dann ausgeübt werden, solange sie den Interessen von Scout24 nicht entgegenstehen und keine Gründe des Wettbewerbs dagegen sprechen. Zudem sind ander weitige Nebentätigkeiten nur zulässig, wenn sie Scout24 angezeigt werden.

Außerdem beteiligen wir uns nicht, weder direkt noch indirekt, an Wettbewerber:innen von Scout24, sofern dadurch berechtigte Interessen von Scout24 berührt werden. Ausnahmen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Scout24. Wir gewähren beziehungsweise nehmen keine Vorteile an, die möglicherweise zu Interessenkonflikten führen und damit Scout24 oder unseren Kund:innen schaden könnten.



Was bedeutet das für mich?

- Melde persönliche oder andere Beziehungen, die zu Interessenkonflikten führen könnten, sowie andere Sachverhalte mit Potenzial für Interessenkollisionen an Compliance.

- Melde jede entgeltliche Nebentätigkeit schriftlich bei People an und hole dir eine schriftliche Zustimmung ein. Die Genehmigung wird i.d.R. erteilt wenn einer Aufnahme der Tätigkeit keine sachlichen Gründe entgegenstehen.

- Vorsicht bei der Auftragsvergabe an externe Dienstleister:innen, wenn zu diesen persönliche Beziehungen bestehen. Lege derartige Verbindungen in jedem Fall offen!

- Nimm keine Vorteile, inkl. Einladungen oder Geschenke an, noch gewähre welche, wenn dies geeignet sein kann, geschäftliche Entscheidungen zu beeinflussen, oder dadurch bei Dritten ein derartiger Eindruck hervorgerufen werden kann.

- Mache dich mit den internen Standards zur Vermeidung und den Umgang mit Interessenkonflikten vertraut. Diese findest du im Scout24Hub auf der Compliance Team-Seite.

Datenschutz, Kommunikation und Transparenz

Das Vertrauen von Kund:innen, Öffentlichkeit, Mitarbeiter:innen und Investor:innen in uns und unsere Marken ist ein hohes Gut. Der Umgang mit gesammelten und zur Verfügung gestellten Daten von Kund:innen, Nutzer:innen und Geschäftspartner:innen erfolgt verantwortungsbewusst unter Wahrung von Persönlichkeitsrechten. Externe Berichterstattungen müssen stets korrekt und wahrheitsgemäß sein. Wir behandeln Daten absolut vertraulich und kommunizieren

professionell.

Wir schützen die Daten von Kund:innen, Geschäftspartner:innen sowie Mitarbeiter:innen durch Einhaltung der geltenden Anforderungen an Informationssicherheit und Datenschutz. Wir gehen verantwortungsvoll mit diesen Daten um und nutzen diese ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

Die im Namen von Mitarbeiter:innen von Scout24 kommunizierten Aussagen sind einheitlich, eindeutig, sachlich richtig. An die Öffentlichkeit gerichtete Kommunikationen erfolgen in Abstimmung mit Corporate Communications / PR bzw. Investor Relations.

Informationen über Scout24 und unsere geschäftlichen Aktivitätenwerden, sofern eine Pflicht zur Offenlegung besteht (z. B. im Rahmen des Jahres- und Konzernabschlusses), entsprechend der gesetzlichen Vorgaben und in Abstimmung mit relevanten Fachabteilungen weitergegeben.

Gesetzliche Mitteilungspflichten, z. B. in Bezug auf Preisangaben, Jahres- und Konzernabschluss, Datenschutz, etc. werden von Scout24 durch die zuständigen Mitarbeiter:innen umfassend erfüllt. Im Zweifelsfall unterstützt die Rechtsabteilung bei der Klärung der gesetzlichen Anforderungen.

Wo erforderlich kooperiert Scout24 mit Ermittlungsbehörden, Prüfer:innen, Verbraucherschützer:innen und Wettbewerbshüter:innen und unterstützt deren Arbeit.

Alle Mitarbeiter:innen von Scout24 sollten sich zudem bei ihrem Verhalten im öffentlichen Bereich, insbesondere in sozialen Netzwerken und auf sozialen Plattformen, bewusst sein, dass sie von der Öffentlichkeit als Teil von Scout24 wahrgenommen werden können. Dies gilt auch, wenn sie sich nicht als Scout24-Mitarbeiter:innen zu erkennen geben. Alle Mitarbeiter:innen sind daher verpflichtet, durch ihr Verhalten und Auftreten in der Öffentlichkeit, insb. im Social Media Bereich, das Ansehen und den guten Ruf von Scout24 zu wahren. Scout24 toleriert in diesem Zusammenhang insbesondere keine fremdenfeindlichen, rassistischen oder diskriminierenden Äußerungen sowie die Verbreitung rechtswidriger Inhalte durch Scout24-Mitarbeiter:innen.
Für Mitarbeiter:innen in außenwirksamen Positionen bei Scout24 oder höheren Managementpositionen gilt dies im besonderen Maße.



Was bedeutet das für mich?

- Binde Legal, Datenschutz und Compliance frühzeitig in die Produktentwicklung mit ein.
- Schütze Firmendokumente und -aufzeichnungen, sowie Kund:innen- und Firmendaten konsequent vor unberechtigtem Zugriff.
- Achte immer darauf, wo du Gespräche führst, und wie du Informationen elektronisch oder auf Papier weitergibst.
- Wenn du außerhalb von Scout24 privat in einer Weise auftrittst, in der du als Vertreter:in von Scout24 wahrgenommen werden könntest, mache deutlich, dass du als Privatperson handelst.
- Wenn du von externen Dritten um eine Stellungnahme zu Scout24 bzw. bestimmten geschäftlichen Themenstellungen gebeten wirst, stimme dich immer zuvor mit Corporate Communications ab.

Vertrauliche Informationen und Insiderwissen

Im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten erhalten wir Zugang zu vertraulichen Unternehmensdaten und –informationen. Dabei kann es sich um Betriebs-und Geschäftsgeheimnisse (z. B. Codes, Daten von Kund:innen und Nutzer:innen, Marktstrategien, Produktpläne etc.), aber auch um hoch sensible Insiderinformationen (z. B. Zahlen, Daten, Finanzinformationen, geplante Akquisitionen etc.) handeln. Als Insiderinformationen gelten insbesondere alle konkreten Informationen, die nicht öffentlich bekannt sind und die geeignet sind, im Falle ihres öffentlichen Bekanntwerdens den Aktienkurs von Scout24 erheblich zu beeinflussen.

Wir schützen Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, Insiderwissen und sonstige vertrauliche Informationen, halten sie geheim, und nutzen sie nie zum eigenen Vorteil oder zum Vorteil anderer.

Wir verwenden unsere Geschäftsinformationen nur im Rahmen der üblichen betrieblichen Prozesse und der dienstlichen Aufgaben. Sollten wir einen Verdacht des Missbrauchs von Geschäftsgeheimnissen, vertraulichen Informationen oder Insiderwissen haben, melden wir dies den zuständigen Stellen (Lega, Datenschutz oder Compliance).

Wir erfüllen insbesondere die spezifischen gesetzlichen Vorschriften hinsichtlich Insiderinformationen für börsennotierte Unternehmen.

In keinem Fall nutzen wir Geschäftsgeheimnisse oder Insiderinformationen zur Verfolgung persönlicher Interessen oder der Interessen von Dritten. Insbesondere in Bezug auf Insiderwissen gelten spezielle Verhaltensregeln, deren Missbrauch strafbar ist.



Was bedeutet das für mich?

- Vertrauliche Informationen dürfen gegenüber unberechtigten Personen weder erwähnt noch in anderer Weise weitergegeben oder Zugriff darauf ermöglicht werden.

- Es ist nicht gestattet, vertrauliche Informationen per E-Mail an eine private E-Mail-Adresse zu senden. Ebenso ist jede andere Art der Weitergabe außerhalb der dafür vorgesehenen Informationskanäle untersagt.

- Sei bei der Versendung von vertraulichen Informationen besonders aufmerksam bei der Wahl, an wen du sie versendest.

- Verwende vertrauliche Informationen niemals zum eigenen Vorteil oder zum Vorteil eines Dritten.

- Erwäge bei der Weitergabe vertraulicher Informationen, ob die Weitergabe zur Erfüllung dienstlicher Aufgaben notwendig ist („need to know“-Prinzip)

Strafbare Handlungen

Wir treten jeder Form des Betrugs, etwa in Form von Falschangaben, Fälschungen oder Manipulation, der Bestechung und der Korruption sowie jeglichen sonstigen wirtschaftskriminellen Handlungen entschieden entgegen. Bestechung von (potenziellen) Geschäftspartner:innen oder Amts- und Hoheitsträger:innen ist ausdrücklich verboten. Ebenso lassen wir uns selbst nicht durch Vorteile und Zuwendungen beeinflussen. Etwaige Bestechungsversuche sind von jedem Mitarbeitenden unverzüglich an den:die jeweilige:n Vorgesetzte:n oder die Compliance-Abteilung zu melden. Die einzelnen Vorgaben haben wir in einer separaten Richtlinie festgelegt, die ihr in unserem Intranet abrufen könnt. Zudem hat jede:r Mitarbeitende die Vorschriften und Gesetze gegen Geldwäsche zu beachten. Sämtliche Verdachtsfälle, die auf Geldwäsche hinweisen, sind ebenfalls unverzüglich dem oder der jeweilige:n Vorgesetzte:n oder Compliance zu melden.

Als einer der führenden Online-Marktplätze haben wir eine große Verantwortung gegenüber Kund:innen, Mitarbeiter:innen, Investor:innen und auch der Öffentlichkeit. Unsere Handlungen sind stets darauf ausgerichtet, hohen ethischen Standards zu entsprechen. Das bedeutet selbstverständlich, dass wir uns gesetzeskonform verhalten und wir insbesondere jeder Form von strafbaren Handlungen (z. B. Betrug, Bestechung und Korruption) in unserem Verantwortungsbereich entschieden entgegentreten.

Die geltende Richtlinie zur Vermeidung von Interessenkollisionen einschließlich der Entgegennahme und Vergabe von Vorteilen (z. B. Einladungen und Geschenke) ist uns bekannt und wir befolgen sie. Festgestellte Verstöße gegen interne und gesetzliche Regelungen werden sanktioniert.

Wir beteiligen uns nicht an Geschäften, bei denen wir den Verdacht haben, dass diese im Zusammenhang mit einer Bestechung stehen.

Über unsere Kund:innen informieren wir uns aktiv und angemessen. Wir beziehen diese Informationen in unsere Entscheidungen mit ein und analysieren die Kund:innen-Beziehung aufmerksam.

Scout24 verfügt über verbindliche Regeln und Verfahren zur Aufklärung von Verdachtsfällen im Zusammenhang mit strafbaren Handlungen im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit. Diese finden sich im Scout24Hub auf der Compliance Team-Seite.

Wir unterstützen die für die Aufklärung zuständigen Stellen in unserem Verantwortungsbereich und kennen die von Scout24 eingerichteten Möglichkeiten, sonstige strafbare Handlungen zu melden.



Was bedeutet das für mich?

- Nimm keine Vorteile, inkl. Einladungen oder Geschenke an, noch gewähre welche, wenn dies geeignet sein kann, geschäftliche Entscheidungen zu beeinflussen, oder aber bei Dritten ein derartiger Eindruck hervorgerufen werden kann.

- Melde unverzüglich mutmaßliche Betrugsfälle oder sonstige Verstöße gegen Gesetze oder Vorschriften (auch interne) bei den genannten Ansprechpartner:innen.

- Wende dich an eine:n der benannten Ansprechpartner:innen wenn du die Sorge hast, in einen Bestechungs- oder Betrugsfall oder sonstige strafbare Handlung verwickelt zu werden.

Risikomanagement, Finanzen, Steuern und Verträge

Wir bewerten unsere Risiken konsequent und vorausschauend.

Das aktive Risikomanagement ist eine wesentliche Komponente der Unternehmenssteuerung der Scout24-Gruppe. Unser Handeln basiert auf einem vernünftigen und konsequenten Umgang mit Risiken und Chancen. Die einzelnen Elemente des Risikomanagements bilden in ihrer Gesamtheit ein System, das die Identifizierung, Analyse, Bewertung, Steuerung, laufende Überwachung und das Reporting von Risiken gewährleistet.

Wir führen unsere Bücher korrekt und vollständig.

Wir stellen sicher, dass alle geschäftlichen Vorgänge in unseren Büchern nach Maßgabe festgelegter Regeln und Prozesse sowie allgemein anerkannter Grundsätze der Rechnungslegung ausgewiesen werden. Unsere Bilanzierung, Finanzberichterstattung und unser Meldewesen erfolgen rechtzeitig, präzise, korrekt, verständlich und wahrheitsgemäß. Sie entsprechen den jeweils aktuellen rechtlichen und regulatorischen Anforderungen..

Wir unterstützen nach bestem Wissen und Gewissen die Arbeit der Aschlussprüfer:innen.

Die Finanzplanung erfolgt auf Basis angemessener Prämissen und bildet zukünftige Ergebnisbeiträge unter Berücksichtigung bestehender Rechnungslegungsvorschriften ab. Chancen und Risiken werden gleichermaßen berücksichtigt.

Wir halten nationale und internationale Steuergesetze ein und lehnen jede Form des Gestaltungsmissbrauchs ab.

Wir bekennen uns ausdrücklich zur Erfüllung sämtlicher steuerlicher Pflichten. Wir betreiben eine verantwortliche Steuerplanung, die sowohl unseren steuerlichen Pflichten als auch unseren Investor:innen Rechnung trägt. Wir leh-nen steuerlichen Gestaltungsmissbrauch ab, jedoch nutzen wir vor-handene Möglichkeiten zur zulässigen Steueroptimierung. Bei der Einführung neuer Produkte stellen wir sicher, dass steuerrechtliche Anforderungen eingehalten werden.

Beim Abschluss von Verträgen halten wir uns an die vorgesehenen Prozesse.

Der Abschluss von Verträgen unterliegt klaren Zuständigkeiten. Wir halten uns an die vorgesehenen Prozesse einschließlich der Einbeziehung der Rechtsabteilung und der Beachtung von Zeichnungsrechten und Zustimm-ungspflichten (z. B. Aufsichtsrat). Wir halten uns an Budgets und gehen verantwortungsvoll damit um, wir überwachen Vertragsbeziehungen und stimmen Besonderheiten mit den richtigen Ansprechpartner:innen ab (z. B. Sonderkündigungsrechte, Non-Standard-Klauseln), und wir archivieren gemäß der gesetzlichen Vorgaben.



Was bedeutet das für mich?

- Informiere dich über Pflichten zur Vermeidung steuerlicher Risiken sofern sie deinen Verantwortungsbereich betreffen und binde Finance/Steuern in relevanten Fällen ein.

- Handle immer verantwortungsvoll, mit der erforderlichen Sorgfalt und im Sinne von Scout24.

- Stell für deine Zulieferungen an das Reporting/Finance – insbesondere im Rahmen der Abschlusserstellung, des Planungsprozesses und des Meldewesens – sicher, dass deine Informationen fristgerecht und korrekt sind.

- Wäge bei deinen Entscheidungen Ertrag und Risiko für dein Scout-Vertical und für die Scout24-Gruppe ab.

- Stimme alle Non-Standard-Klauseln mit der Rechtsabteilung ab und informiere über Sonderkündigungsrechte.

Geschäftspartner:innen, Lieferant:innen und Dienstleister:innen

Scout24 arbeitet mit vielen Geschäftspartner:innen wie Kooperationspartner:innen, Vertriebspartner:innen, Zulieferer:innen, Verkäufer:innen, Auftragnehmer:innen, Berater:innen, Agent:innen sowie Anbieter:innen von Waren und Dienstleistungen zusammen. Wir erwarten dabei von all unseren Geschäftspartner:innen als auch ihren Mitarbeiter:innen die Einhaltung der Grundsätze unseres Code of Conducts sowie insbesondere der nachfolgenden Verhaltensgrundsätze.

Gesetze und ethische Standards

Unsere Geschäftspartner:innen haben sämtliche für ihre Unternehmen geltenden Gesetze sowie die Grundsätze des Globalen Pakts der Vereinten Nationen („United Nations Global Compact“), der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte und der ILO-Kernarbeitsnormen einzuhalten. Bei einem Verstoß gegen diese Prinzipien behalten wir uns vor, die Zusammenarbeit außerordentlich zu beenden.

Geschäftsintegrität und Anti-Korruption

Wir als Scout24 verpflichten uns, Geschäfte nach dem höchsten Standard der Integrität zu tätigen. Unsere Geschäftspartner:innen stellen dafür sicher, dass keine Form von Bestechung, Korruption, Erpressung oder Veruntreuung angeboten oder angenommen sowie sämtliche geltenden nationalen und internationalen Antikorruptionsgesetze und -regelungen eingehalten werden.

Datenschutz und Informationssicherheit

Unsere Geschäftspartner:innen verpflichten sich, vertrauliche Informationen zu schützen und ausschließlich in vertraglich vereinbarter Weise zu nutzen.

Werbung und Wettbewerb

Unsere Geschäftspartner:innen verpflichteten sich zur Einhaltung geltender Wettbewerbs- und Kartellgesetze sowie zur Beachtung aller Standards und Vorgaben für lautere Werbung und fairen Wettbewerb.

Gesellschaftliches Engagement

Wir begrüßen die Übernahme gesellschaftlicher Verantwortung. Dabei bevorzugen wir die Zusammenarbeit mit solchen Geschäftspartner:innen, die sich verantwortungsbewusst und nachhaltig in ihrem sozialen Umfeld engagieren sowie sich durch die Unterstützung von sportlichen und kulturellen Aktivitäten besonders auszeichnen.

Freie Beschäftigungswahl

Unsere Geschäftspartner:innen garantieren, dass keine Form von moderner Sklaverei, Menschenhandel, Kinder – oder Zwangsarbeit genutzt wird. Arbeit muss stets freiwillig geleistet werden. Nationale Regelungen sowie internationale Standards zum Schutz Minderjähriger sind einzuhalten. In keinem Fall dürfen Mitarbeiter:innen jünger als 15 Jahre alt sein (bzw. 14 Jahre, wenn nationales Recht gemäß ILO-Übereinkommen 138 dies zulässt).

Keine Diskriminierung, Belästigung oder Missbrauch

Unsere Geschäftspartner:innen bekennen sich zu Chancengleichheit und tolerieren keine Form der Diskriminierung, Belästigung, Bedrohung oder sonstigen feindseligen oder missbräuchlichen Verhaltens am Arbeitsplatz aufgrund von ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Alter, Religion, Behinderung, Familienstand, sexueller Orientierung, Staatsangehörigkeit oder anderer „irrelevanter" Eigenschaften. Unsere Geschäftspartner:in-nen verpflichten sich zur Förderung einer Arbeitsumgebung, die Inklusion ermöglicht und in der die Vielfalt von Mitarbeiter:innen geschätzt wird. Der Grundsatz der gleichen Bezahlung für Beschäftigte aller Geschlech-ter bei gleichwertiger Arbeit sollte beachtet werden.

Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen

Unsere Geschäftspartner:innen haben ihren Mitarbeiter:innen das Recht zu gestatten, sich mit anderen zusammenzuschließen, Organisationen ihrer Wahl zu gründen und ihnen beizutreten (oder sich ihnen nicht

anzuschließen) sowie ohne Einmischung, Diskriminierung, Ahndung oder Belästigung, gemäß den lokal anwendbaren Gesetzen, Tarifverhandlungen zu führen.

Arbeitsschutz und Sicherheit

Die Gesundheit, die Sicherheit und das Wohlbefinden von Mitarbeiter:innen haben für uns oberste Priorität. Unsere Geschäftspartner:innen garantieren die Bereitstellung und Aufrechterhaltung einer sicheren Arbeitsumgebung und die Integration von angemessenen Gesundheits- und Sicherheitsmanagementpraktiken. Dazu gehört das Anbieten von regelmäßigen Schulungen für ihre Mitarbeiter:innen in einer für sie verständlichen Sprache. Mitarbeiter:innen müssen zudem das Recht haben, unsichere Arbeit abzulehnen und ungesunde Arbeitsbedingungen zu melden. Unsere Geschäftspartner:innen verpflichteten sich zudem, alle erforderlichen Gesundheits- und Sicherheitsgenehmigungen einzuholen, einzuhalten und auf dem neuesten Stand zu halten.

Vergütung und Arbeitszeiten

Unsere Geschäftspartner:innen müssen die nationalen Gesetze zu Arbeitszeiten und Urlaubstagen sowie Vergütung einhalten. Der gesetzliche Mindestlohn oder der branchenübliche Mindeststandard ist bei der Vergütung der geleisteten Arbeit mindestens einzuhalten. In Ländern oder Regionen, in denen es keinen gesetzlichen oder tariflichen Lohnrahmen gibt, muss besonders darauf geachtet werden, dass die gezahlten Löhne für eine reguläre Vollzeitbeschäftigung ausreichend sind, um die Grundbedürfnisse der Arbeitnehmer:innen zu decken. Illegale oder unerlaubte Lohnabzüge oder Lohnabzüge als Strafmaßnahme sind unzulässig.

Umwelt- und Klimaschutz

Scout24 setzt sich auch als nicht produzierendes Unternehmen für den Umwelt- und Klimaschutz mit dem Ziel ein, negative Auswirkungen auf die Umwelt zu identifizieren und langfristig zu reduzieren. Von unseren Geschäftspartner:innen erwarten wir das gleiche Engagement. Unsere Geschäftspartner:innen bekennen sich dazu, im Umgang mit Umweltproblemen dem Vorsorgeprinzip zu folgen, Initiativen zur Förderung eines größeren Umweltbewusstseins zu ergreifen sowie die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien zu beschleunigen.

Einhaltung des Code of Conduct

Wir kennen und lesen den Code of Conduct und richten uns nach „Geist und Buchstaben“ seiner Bestimmungen. Uns ist bewusst, dass die Nichtbeachtung der hier dargelegten Grundsätze, auch im Zusammenhang mit den anwendbaren Richtlinien (Policies & Procedures) Auswirkungen auf die individuelle Zielerreichung haben und ggf. disziplinarische Maßnahmen bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses nach sich ziehen kann.

Hinsehen, nicht wegsehen und: Verantwortung übernehmen

Wir melden unverzüglich potenzielle Verletzungen von Gesetzen, Regeln, Vorschriften, internen Richtlinien oder des Code of Conduct unseren Führungskräften, dem Compliance Officer, unseren externen Vertrauensanwält:innen über unsere Compliance Hotline und unserem anonymen Whistleblower System BKMS® oder nutzen die vorhandenen Speak Up-Kanäle. Meldungen an die Compliance Hotline können auch anonym erfolgen, sollten jedoch genügend Informationen beinhalten, damit Scout24 die Angelegenheit angemessen untersuchen kann.



Du bist geschützt!

Scout24 untersagt jegliche Form von Sanktionen gegenüber Personen, die in guter Absicht einen möglichen Verstoß anzeigen oder an einer Untersuchung partizipieren, auch wenn kein hinreichender Beweis für die Erhärtung der vorgebrachten Bedenken erbracht werden kann.

Dies gilt für jeden Hinweis auf einen potenziellen Verstoß gegen Gesetz und/oder Regelwerk, nicht nur für solche, die über die Compliance Hotline eingehen.

Wo du Hilfe findest

Es gibt viele Mittel und Wege sich helfen zu lassen. Wir nutzen diejenigen, die der Situation angemessen erscheinen. In manchen Situationen ist die Einholung von Rat sinnvoll, vielleicht sogar erforderlich. In der Regel ist dann meistens die Führungskraft als erste:r Ansprechpartner:in geeignet. Ebenfalls kannst du jederzeit Compliance oder die People-Abteilung kontaktieren.

Sofern die oben genannten Kommunikationswege in der konkreten Situation ungeeignet erscheinen, kann sich der:die Mitarbeiter:in an unsere externen Vertrauensanwält:innen über unsere externe Compliance-Hotline oder über das anonyme Whistleblower System BKMS® wenden und für Fotocasa den Speak Up-Kanal unter https://whistleblowersoftware.com/secure/speakup_FotocasaGroup nutzen.

Scout24 hat einen als Rechtsanwalt:anwältin gesetzlich zur Verschwiegenheit verpflichtete:n Vertrauensanwalt:anwältin mit der Wahrnehmung der Aufgaben einer Ombudsstelle beauftragt. Jede Eingabe wird

- ernst genommen,
- absolut vertraulich behandelt und
- weiterverfolgt.

Eingaben können, falls nötig, auch anonym gemacht werden

Scout24 untersagt jegliche Form von Sanktionen gegenüber Personen, die in guter Absicht einen möglichen Verstoß anzeigen oder an einer Untersuchung partizipieren, auch wenn kein hinreichender Beweis für die Erhärtung der vorgebrachten Bedenken erbracht werden kann. Dies gilt für jeden Hinweis auf einen potentiellen Verstoß gegen Gesetz und/oder Regelwerk, nicht nur für solche, die über die Hotline eingehen. Die Hotline kann telefonisch unter +49 (0) 30 31 86 85 79 erreicht werden, oder per E-Mail: compliance-scout24@ fs-pp.de. Weiterführende Informationen zu unserer Compliance Hotline finden sich im Scout24Hub auf der Compliance Team-Seite sowie unter www.compliance-scout24.fs-pp.de.



Scout24

Compliance Checkliste



Unser ethisches Verhalten, also die persönliche Einschätzung was angemes-sen, was richtig ist und was letztlich allen zum Vorteil gereicht, sollte unser Verhalten im Tagesgeschäft lenken. Unser Verhalten richtet sich grundsätzlich nach geltendem Recht und den Scout24-Policies. Zugleich sollten sich darin aber auch grundsätzliche Überlegungen zu Ethik, Werten und diesbezüglichen Verpflichtungen – einschließlich der von Scout24 postulierten Werte und Pflichten – widerspiegeln. Die folgende Checkliste soll als Entscheidungshilfe nicht nur in schwierigen Situationen, sondern auch im Tagesgeschäft dienen.

Wer eine Entscheidung trifft oder einer Anweisung folgt, stelle sich bitte folgende Fragen:

- Entspricht meine Handlung oder mein Verhalten oder das eines:r Kolleg:in, eines:r Kund:in oder eines:r Lieferant:in - soweit ich das einschätzen kann - geltendem Recht?
- Stimmt die Entscheidung oder Anweisung mit den Vorgaben der Scout24-Policies, dem Code of Conduct überein?
- Führt die Entscheidung oder die Anweisung dazu, dass das Richtige getan wird, ist sie von verantwortungsvoller fachlicher Beurteilung getragen und würde ich noch dazu stehen, wenn sie der Öffentlichkeit zugänglich gemacht würde?

Falls die Antwort auf eine dieser Fragen „Nein“ oder „Vielleicht“ lautet, wird Unterstützung benötigt. Dies schließt daneben auch folgende Situationen mit ein:

- Unsicherheiten hinsichtlich der Auslegung relevanter Gesetze und gelten-der Policies – Vorschriften können komplex sein.
- Potenzielle Handlungen oder Entscheidungen bereiten persönliches Unbehagen.

Unsere Mitarbeiter:innen sind gehalten, bei potenziellen oder vermuteten Verstößen gegen geltende Gesetze und gegen Scout24-Policies auf die drohende Gefahr hinzuweisen, sofern dies nach Abwägung im Einzelfall und den Umständen nach geboten oder erforderlich erscheint, um Schaden von der Scout24-Gruppe, unseren Mitarbeiter:innen, Kund:innen oder den Nutzer:innen abzuwenden.

Scout24 SE
Invalidenstraße 65
10557 Berlin
© Scout24 SE 2026