



Kennzahlen

Personalstruktur

Die Personalkennzahlen werden für die Gesellschaften der Scout24-Gruppe angegeben. Für die gesamte Gruppe kann lediglich die Personalanzahl konsolidiert angegeben werden. Alle weiteren Personalkennzahlen liegen im Wesentlichen nur für die zwei größten Gesellschaften der Scout24-Gruppe vor: ImmoScout24 in Berlin sowie Scout24 SE in München. Die Abteilung Controlling wertet die Kennzahlen einheitlich über das Personalinformationssystem Workday und das Gehaltsabrechnungsprogramm aus. In der Regel geben wir die Personalkennzahlen nach Vollzeitäquivalent (FTE) an. Sie werden stichtagsbasiert (31. Dezember 2021) erfasst. Aktive und inaktive Beschäftigte (durch Elternzeit, Langzeitkrankheit, unbezahlten Urlaub) werden separat erhoben, ebenso die Anzahl der Studierenden (inklusive Praktikant:innen, Azubis, Trainees). Die Vorjahreszahlen wurden entsprechend inklusive immoverkauf24 neu berechnet.

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Zum 31. Dezember 2021 waren für die Scout24-Gruppe 852 Beschäftigte in drei europäischen Ländern tätig. Die größte Gesellschaft mit 57 Prozent der Mitarbeiter:innen ist ImmoScout24. Der Frauenanteil in der Belegschaft (ImmoScout24 und Scout24 SE) lag bei 43 Prozent (Vorjahr: 41 Prozent). 2021 waren bei Scout24 Deutschland 99 Prozent der Mitarbeiter:innen unbefristet angestellt (2020: 99 Prozent); ImmoScout24: 99 Prozent (2020: 99 Prozent), Scout24 SE: 98 Prozent (2020: 99 Prozent). Die Teilzeitstellen beliefen sich im Berichtsjahr auf 11 Prozent (2020: 12 Prozent); ImmoScout24: 13 Prozent (2020: 14 Prozent), Scout24 SE: 7 Prozent (2020: 7 Prozent).

GRI 405-1

Die Gesamtfuktuationsrate lag im Berichtsjahr bei 19 Prozent^{1,5} (ImmoScout24: 16 Prozent, Scout24 SE: 25 Prozent). Es ist für die dynamische Internetbranche durchaus üblich, dass Mitarbeiter:innen oft nur für einen Zeitraum von wenigen Jahren für ein Unternehmen tätig sind. Der nur geringe Anstieg gegenüber dem Vorjahr (2020: 18 Prozent) ist durch gezielte Initiativen zur Stärkung der Unternehmenskultur und die Reaktion des Unternehmens auf die Covid19-bedingte Situation zu erklären.

Beschäftigte (FTE) nach Region ^{1,4} ✓	2021	2020	2019
Beschäftigte (FTE ²) von Scout24 gesamt ³	852,1	834,5	861,3
ImmoScout24 gesamt (inkl. FLOWFACT)	669,8	649,7	594,1
davon ImmoScout24, FLOWFACT und IV24 (DE)	627,9	608,9	559,1
ImmoScout24 und IV24 (AT)	39,9	39,8	34,3
FLOWFACT (CH)	2,0	1,0	0,7
Scout24 SE (DE)	182,3	184,8	267,2

GRI 102-7
GRI 102-8

¹ Eventuelle Abweichungen der Summen ergeben sich aufgrund von Rundungen.

² FTE: Full Time Equivalent ohne Student:innen; Stichtagsbetrachtung 31.12.2021.

³ Die Gesamtanzahl enthält alle Beschäftigten, die im Jahresabschluss 2021 erfasst sind.

⁴ Die Prüfung erfolgte für die Jahre 2020 und 2021.

⁵ Es wurden Austritte mit Austrittsdatum 31.12.2020 bis 30.12.2021 berücksichtigt.



Beschäftigte (FTE) nach Beschäftigungsverhältnis ¹	ImmoScout24		Scout24 SE	
	2021	2020	2021	2020
Beschäftigte mit unbefristeten Verträgen	479,6	475,0	179,5	183,8
davon Frauen	43 %	42 %	43 %	39 %
davon Männer	57 %	59 %	57 %	61 %
Beschäftigte mit befristeten Verträgen	3,8	4,0	2,8	1,0
davon Frauen	100 %	50 %	64 %	0 %
davon Männer	0 %	50 %	36 %	100 %
Beschäftigte mit Vollzeitverträgen	422,0	411,0	170,0	172,0
davon Frauen	39 %	37 %	41 %	37 %
davon Männer	61 %	63 %	59 %	63 %
Beschäftigte mit Teilzeitverträgen	61,4	68,0	12,3	68,8
davon Frauen	70 %	70 %	73 %	64 %
davon Männer	30 %	30 %	27 %	36 %

GRI 102-8
GRI 405-1¹ Eventuelle Abweichungen der Summen ergeben sich aufgrund von Rundungen.

Aus- und Eintritte (FTE für ImmoScout24 und Scout24 SE) ^{1,2,3} ✓	2021	2020	2019
Austritte	125,0	132,3	196,3
> davon ImmoScout24	78,0	82,0	130,6
davon Frauen	42,9 %	42,2 %	42,9 %
davon Männer	57,1 %	57,8 %	57,1 %
> davon Scout24 SE	47,0	50,4	65,7
davon Frauen	44,0 %	35,3 %	27,7 %
davon Männer	56,0 %	64,7 %	72,3 %
Eintritte	134,5	124,4	194,5
> davon ImmoScout24	86,6	81,9	108,8
davon Frauen	55,2 %	48,9 %	35,5 %
davon Männer	44,8 %	51,1 %	64,5 %
> davon Scout24 SE	47,9	42,5	85,7
davon Frauen	61,3 %	36,5 %	46,5 %
davon Männer	38,7 %	63,5 %	53,5 %

GRI 401-1

¹ Eventuelle Abweichungen der Summen ergeben sich aufgrund von Rundungen.² Die Prüfung erfolgte ausschließlich für das Jahr 2021.³ Es wurden Austritte mit Austrittsdatum 31.12.2020 bis 30.12.2021 berücksichtigt.

Altersstruktur der neuen Beschäftigten 2021 nach Geschlecht (FTE für ImmoScout24 und Scout24 SE) ¹		
Alter	Frauen	Männer
bis 30	33,8	25,0
31 bis 50	43,4	32,3
über 50	0,0	0,0
Gesamt	77,2	57,3

GRI 401-1
GRI 405-1¹ Eventuelle Abweichungen der Summen ergeben sich aufgrund von Rundungen.

**Altersstruktur 2021 (für ImmoScout24 und Scout24 SE)¹**

GRI 405-1

Altersverteilung 2021	Frauen	Männer	Gesamt
bis 30	11 %	10 %	21 %
31 bis 50	31 %	44 %	74 %
über 50	2 %	3 %	5 %
Gesamt	43 %	57 %	100 %

¹ Eventuelle Abweichungen der Summen ergeben sich aufgrund von Rundungen.**Weiterbildungsstunden 2021^{1,2,3}**

GRI 404-1

Angestelltenkategorie	Anzahl Gesamtstunden	Anzahl Geschulte	Anzahl männliche Geschulte	Anzahl weibliche Geschulte	Durchschnittliche Stundenzahl
Führungskräfte	3.265	264	171	93	12,4
Beschäftigte	6.495	874	447	427	7,4
Gesamt	9.760	1.138	618	520	8,6

¹ Weiterbildungsstunden beinhalten keine Sprachtrainings.² Die Prüfung erfolgte ausschließlich für die Spalten „Anzahl Gesamtstunden“ und „Anzahl Geschulte“.³ Die Erfassung der Schulungsstunden erfolgte für Trainingsformate, die über die Scout24Academy erfasst wurden, sowie Onboardings im Rahmen der Welcome Days. Die Erfassung der Trainingsstunden 2021 erfolgte für immoverkauf24-Beschäftigte größtenteils erst nach Einbezug in der Scout24Academy im November 2021. Die Onboarding-Stunden wurden lediglich von Scout24-SE- sowie ImmoScout24-Beschäftigten einbezogen.



Trainingsteilnahmen in 2021 ¹	Teilnehmer:innen gesamt 2021	davon Scout24 SE	davon ImmoScout24	davon ImmoScout24 AT	davon FLOWFACT	davon immoverkauf24
Scout24-Leadership-Training	89	20	49	8	6	5
Sprachtrainings	59	30				0
Onboarding-Schulung	185	75	110	0	0	0
Onlineschulungen (extern)	3.821	780	2.286	209	459	87
Öffentliche und Inhouse-Präsenzs Schulungen (z. B. Soft Skills, Methoden und Führung)	32	4	26	0	1	0
Spezifische Trainings verschiedener Unternehmensbereiche						
#Iamremarkable	10	2	6	2	0	0
Builders	17	5	10	2	0	0
CMS	8	0	7	1	0	0
Diversity & Inclusion	11	6	4	0	0	1
Facility Management	885	213	559	8	102	3
Finance	848	279	484	0	81	4
FLOWFACT	4	0	0	0	3	1
Legal	1	0	0	0	0	0
PMO	3	2	1	0	0	0
People Development	353	130	142	9	47	25
Procurement	268	136	132	0	0	0
Product	22	3	18	1	0	0
Risk & Compliance	3.711	904	2.162	182	428	35
Sales ImmoScout24	1.851	7	1.844	0	0	0
SEO	15	1	7	3	0	4
Talent Acquisition	95	27	67	1	0	0
Lunch & Learn ²	94	45	45	1	1	2
Playlist-Inhalte	106	61	36	1	4	4
Gesamt	12.488	2.730	8.024	428	1.132	171

GRI 404-2

¹ Mehrfachnennung einer/eines Beschäftigten ist möglich, wenn sie/er an mehreren Trainings teilgenommen hat. Mögliche Differenzen bei Führungstrainings/öffentlichen Präsenzs Schulungen zwischen Teilnehmenden gesamt 2021 sowie den einzelnen Gesellschaften ergeben sich aus Nicht-Reporting für Zenhomes.

² Lediglich über Scout24Academy angebotene Sessions.



Alle unsere Beschäftigten haben den gesetzlichen Anspruch auf Elternzeit. 2021 befanden sich 87 Mitarbeiter:innen (2020: 77, 2019: 86 Beschäftigte) von Scout24 mindestens einen Tag in Elternzeit. 44 Prozent der Beschäftigten in Elternzeit waren männlich (Vorjahr: 47 Prozent).

Beschäftigte in Elternzeit ^{1,2} ✓	2021	2020	2019	GRI 401-3
Gesamt	87	77	86	
> davon ImmoScout24	54	52	61	
davon Frauen	28	27	39	
davon Männer	26	25	22	
> davon Scout24 SE	20	16	25	
davon Frauen	14	8	12	
davon Männer	6	8	13	
> davon FLOWFACT	8	7		
davon Frauen	4	5		
davon Männer	4	2		
> davon ImmoScout24 AT	2	2		
davon Frauen	1	1		
davon Männer	1	1		
> davon immoverkauf24	3			
davon Frauen	2			
davon Männer	1			

¹ Die Prüfung erfolgte ausschließlich für das Jahr 2021.

² Für den Zeitraum 2019 konnten keine validen Daten für FLOWFACT und ImmoScout24 AT erhoben werden. Für immoverkauf24 lagen aufgrund des Erwerbs Mitte 2020 für das Berichtsjahr 2020 noch keine validen Daten vor.



Bis zum 31. Dezember 2021 sind 62 Prozent der Eltern, die Elternzeit in Anspruch genommen haben, ins Unternehmen zurückgekehrt; 2020 waren es 66 Prozent. Von den Rückkehrern 2020 waren 78 Prozent (2019: 75 Prozent) noch mindestens zwölf Monate nach der Rückkehr bei Scout24 angestellt. Für die Rückkehrer 2021 kann noch keine Beurteilung gegeben werden.

Rückkehr aus Elternzeit ^{1,2} ✓	2021	2020 ³	2019	GRI 401-3
Gesamt	54	51	48	
> davon ImmoScout24	40	36	34	
davon Frauen	18	13	15	
davon Männer	22	23	19	
> davon Scout24 SE	7	10	14	
davon Frauen	4	3	4	
davon Männer	3	7	10	
> davon FLOWFACT	5	4		
davon Frauen	1	2		
davon Männer	4	2		
> davon ImmoScout24 AT	1	1		
davon Frauen	0	1		
davon Männer	1	0		
> davon immoverkauf24	1			
davon Frauen	1			
davon Männer	0			

¹ Die Prüfung erfolgte für die Jahre 2020 und 2021.

² Für den Zeitraum 2019 konnten keine validen Daten für FLOWFACT und ImmoScout24 AT erhoben werden. Für immoverkauf24 lagen aufgrund des Erwerbs Mitte 2020 für das Berichtsjahr 2020 noch keine validen Daten vor.

³ Die Werte wurden aufgrund eines Transkriptionsfehlers bei der Onlineveröffentlichung des Berichts 2020 an dieser Stelle korrigiert.